

Red.es celebra un desayuno informativo para analizar los principales aspectos del Programa

## **Alberto Martínez Lacambra: “Hemos pasado de tramitar un expediente en 3 horas de media a 3 minutos”**

- **El director general de Red.es ha explicado que un total de 24 robots hacen que todo el proceso de Kit Digital sea ágil y sencillo. En estos momentos, el plazo de resolución de los expedientes es de 30 días y el 100% de las empresas de los segmentos I y II que cumplían los requisitos ya están recibiendo su bono digital.**
- **El 20 de octubre se inició el plazo de presentación de las solicitudes de la tercera convocatoria (para empresas de entre 0 y menos de 3 empleados) y en 24 horas se habían recibido las primeras 21.500 solicitudes.**
- **En 7 meses se han puesto en marcha las tres convocatorias del programa Kit Digital, un programa histórico para Red.es que, con un presupuesto de 3.067 millones de euros, ha supuesto todo un ejemplo de colaboración público-privada.**
- **Cerca de 400 millones de euros del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia ya han llegado a las pymes españolas.**

26 de octubre de 2022. Red.es -entidad adscrita al Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital a través de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial- ha celebrado un desayuno informativo con Alberto Martínez Lacambra, director general de Red.es y Víctor Rodrigo Raya, director adjunto de Sistemas y Kit Digital de la entidad, para analizar los principales aspectos, tecnología, funcionamiento y soluciones implantadas del programa Kit Digital, una iniciativa del Gobierno de España, gestionada por Red.es, que tiene como objetivo digitalizar a las pequeñas empresas, microempresas y autónomos de este país, de cualquier sector de actividad en los próximos tres años. Kit Digital cuenta con un presupuesto de 3.067 millones de euros financiados por el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia a través de los fondos europeos Next Generation EU.

“España es un país de pequeñas empresas y autónomos. Las empresas de menos de 50 empleados suponen el 51% del empleo de este país, por lo que es vital acompañarlas en su proceso de transformación digital”, ha destacado

Alberto Martínez Lacambra, director general de Red.es. “Gracias a 24 robots hemos conseguido que el proceso sea más ágil y fácil y hemos pasado de tramitar un expediente en 3 horas de media a 3 minutos”.

En el encuentro también han participado algunos de los beneficiarios de este Programa en su segmento I (empresas de entre 10 y menos de 50 empleados) para contar de primera mano cómo les está ayudando Kit Digital en su proceso de digitalización gracias a soluciones digitales en áreas clave como sitio web y presencia básica en Internet, gestión de redes sociales, comercio electrónico, gestión de clientes, servicios y herramientas de oficina virtual, inteligencia empresarial y analítica, gestión de procesos, factura electrónica, comunicaciones seguras o ciberseguridad.

Iván Mayoral, director general de Hispamast ha explicado los beneficios que le están aportando las soluciones de ciberseguridad, gestión de procesos y Business Intelligence, destacando la importancia del agente digitalizador en este proceso que no hubiera podido iniciar de no ser por Kit Digital. Por otra parte, Isabel Martínez, socia fundadora de Veracetics SL, ha comentado lo fácil y ágil que le ha resultado todo el proceso y cómo la solución de gestión de procesos ya les está ayudando a dar más pasos en su camino a la digitalización.

En 7 meses desde que se iniciara el Programa, Red.es ha puesto en marcha las tres convocatorias que ahora convivirán de forma paralela. Todas cuentan con un presupuesto inicial ampliable y tienen por finalidad la mejora de la competitividad y del nivel de madurez digital de empresas de cada uno de sus segmentos y en estos momentos suman más de 174.000 solicitudes de ayudas entre las tres convocatorias.

La tercera convocatoria, para empresas de entre 0 y menos de 3 empleados, está abierta desde el pasado 20 de octubre y cuenta con una ayuda de 2.000 euros. En tan solo 24 horas ya se habían recibido las primeras 21.500 solicitudes y ahora cuenta con más de 37.500.

### **Cerca de 400 millones de euros ya han llegado a las pymes**

Hasta la fecha, el programa Kit Digital ha recibido más de 78.000 solicitudes por parte de empresas de entre 10 y menos de 50 empleados y prueba de la agilidad del Programa son las cerca de 29.000 ayudas que ya han sido concedidas en este segmento. Este número de ayudas concedidas equivale a casi de 350 millones de euros procedentes de los fondos europeos *NextGeneration EU*.

Esta primera convocatoria, con una ayuda de 12.000 euros, ha ampliado el plazo de presentación de solicitudes seis meses más, con lo que estará abierto hasta el 15 de marzo de 2023.

El plazo de solicitud de la segunda convocatoria de ayudas del programa Kit Digital, dirigida a empresas de entre 3 y menos de 10 empleados, comenzó el pasado 2 de septiembre y ya se han recibido alrededor de 58.000 solicitudes. Solo el primer día se recibieron más de 12.000 peticiones. A fecha de hoy, ya se han concedido más de 5.600 ayudas a pequeñas empresas, microempresas y autónomos de este segmento, lo que equivale a alrededor de 34 millones de euros procedentes de los fondos europeos *NextGenerationEU*.

### **Agilidad y facilidad en el proceso**

Con el fin de facilitar al máximo el acceso a las ayudas, se ha habilitado la figura del "representante voluntario", es decir, que cualquier tercero sea persona física o jurídica, debidamente autorizado, puede solicitar la ayuda por cuenta de la empresa.

Además, siguiendo la línea de aligerar el proceso de solicitud para las empresas, bajo el lema "cero papeles", Red.es ha diseñado un sistema de tramitación muy innovador usando herramientas de robotización e inteligencia artificial automatizado que reduce la carga burocrática, disminuye el número de documentos a presentar y acorta los plazos de concesión. En estos momentos, el plazo de resolución de los expedientes es de 30 días y el 100% de las empresas de los segmentos I y II que cumplían los requisitos ya están recibiendo su bono digital.

Por otra parte, el catálogo de agentes digitalizadores ya cuenta con alrededor de 9.600 agentes adheridos que pueden consultarse, junto a toda la información del Programa, en [www.acelerapyme.es](http://www.acelerapyme.es).

Las ayudas, que son de concurrencia no competitiva y se otorgarán de forma directa y por orden de llegada, una vez realizadas las comprobaciones del cumplimiento de los requisitos exigidos en la convocatoria, pueden solicitarse en la sede electrónica de Red.es (<https://sede.red.gob.es>).

### **Programa Kit Digital**

El programa Kit Digital está dotado con un presupuesto de 3.067 millones de euros, financiado por la Unión Europea a través de los fondos *NextGenerationEU*, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, la agenda España Digital 2025 y el Plan de Digitalización de Pymes 2021-2025, y tiene el objetivo de digitalizar a pymes y autónomos de todos los sectores productivos en todo el territorio nacional durante los próximos tres años.

**Más información:** [prensa@red.es](mailto:prensa@red.es)