El 90% de la población considera el aprendizaje el mayor beneficio de Internet

- **El ciberacoso es uno de los mayores peligros percibidos por ocho de cada diez personas**
- **El 21% de la población pensionista o jubilada ve beneficioso el uso de la tecnología**
- **Más del 60% de la población internauta demanda una legislación específica para proteger la salud mental**

Madrid, 24 de febrero de 2022.- El Observatorio Nacional de Tecnología y Sociedad (ONTSI), dependiente de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial, ha publicado la brújula *Beneficios y riesgos del uso de Internet y las redes sociales*, que aborda las posibles ventajas y amenazas del uso de las tecnologías digitales, además de sus futuros efectos en la salud mental. El estudio pone el foco también en las redes sociales y las problemáticas asociadas a su uso.

Efectos de las tecnologías y las redes sociales

Dos de cada tres internautas ven tanto beneficios como riesgos en el empleo de las tecnologías y las redes sociales. La percepción varía en función del género; las **mujeres** son más críticas que los hombres.

Según la ocupación y edad, las opiniones también son distintas. El **21% de la población pensionista** o jubilada ve beneficioso el uso de la tecnología, mientras que solo un 7% de las personas menores de 25 años lo creen.

Aun así, para gran parte de la población usuaria de Internet, una buena utilización de las tecnologías será beneficiosa. Para un **90%** permite acceder con facilidad a **nuevos conocimientos y aprendizajes** y para el 82%, las tecnologías contribuirán a mejorar la comunicación interpersonal.

Mientras puntúan con un 5,7 sobre diez la sensación de seguridad en la experiencia, se manifiesta que un uso excesivo y frecuente de las tecnologías y redes sociales puede provocar efectos negativos a largo plazo, como adicciones y pérdida de habilidades sociales. Casi la mitad opina que el colectivo más afectado por las adicciones serán las personas de **entre 16 y 25 años**.

Igualmente destacable es la respuesta a la pregunta de si el anonimato de Internet avala comportamientos de más libertad a la hora de interactuar. Más del 31% confirma sentirse así de alguna manera. En el caso de los menores de 25, este porcentaje se dispara hasta superar el 60%.

En este contexto, el **ciberacoso** es el riesgo que preocupa a **ocho de cada diez personas**. Además, el 59% cree que los y las **menores de 16** están más expuestos. Un dato al que se suma a que un 48% considera que los y las

menores de 16 años son los que peor distinguen la realidad de la ficción y señalan el peligro que hay en ello.

Riesgos potenciales

La aparición de nuevas **adicciones a la tecnología** es lo que más preocupa. Un 88% considera que podrían seguir surgiendo más y nuevas en los próximos años. Hoy, un 40% mantiene que las tecnologías ya provocan pérdida de noción del tiempo y el 43% que afectan a la calidad del sueño.

Si diferenciamos por género y edad, vemos que el 90% de las mujeres cree la generación de **trastornos sociales** es el principal peligro de las nuevas tecnologías. Para la cohorte de 45 a 55 años su mayor preocupación son la **depresión y ansiedad** que pueden provocar los dispositivos y redes sociales.

Casi una de cada cuatro personas podría llegar a rechazar las nuevas tecnologías por el miedo a un uso inadecuado. Esta creencia es más fuerte entre las mujeres y las personas menores de 25. El 47% de este último segmento señala a su propia franja como la potencialmente más afectada por el alejo de la tecnología.

Regulación

Ante el aumento de la preocupación que genera el uso indebido de las nuevas tecnologías y las redes, se percibe una creciente demanda por una regulación que mejore la experiencia en Internet.

Dos de cada tres ven necesaria una **legislación específica** que regule el uso de redes sociales. Algo que comparte el 80% de mayores de 65 años y el 37% de las menores de 25.

Con respecto a quién debe liderar esta regulación, el 77% opina que son las **compañías** y un 66% señala que las **Administraciones Públicas** deben adoptar medidas.

Sobre el estudio

Para la elaboración de este informe se ha empleado un cuestionario semiestructura elaborado por Sigma Dos y ONTSI. Las encuestas fueron compartidas desde el 30 de noviembre de 2021 al 2 de enero de 2022. Se realizaron a través de Internet y contaron con una muestra nacional de 800 personas internautas mayores de 15 (entendiendo por **internauta** a aquella persona que haya utilizado o accedido a Internet en los últimos 3 meses).

Consulta el estudio: https://www.ontsi.es/es/publicaciones/beneficios-riesgos-uso-internet-rrss-2022

Más información: observatorio@observatorio.es